

INFORMATION PRESSE

Le Futuroscope plébiscite les technologies POS d'AURES et déploie plus de 220 systèmes point de vente tactiles YUNO.

Lisses - Jaunay Clan ; novembre 2022 ; ouvert dès 1987 près de Poitiers dans le département de la Vienne, le **Futuroscope** est le premier né des grands Parcs de Loisirs en France ; avec plus de quarante attractions sur le thème des technologies, de la science et de l'espace - et près de deux millions de visiteurs chaque année, le site poursuit son développement et se projette dans les années à venir avec un plan d'extension ambitieux nommé « Vision 2025 ».

*Pour accompagner ses projets, la Direction Informatique du Parc a retenu les systèmes tactiles point de vente **YUNO** d'AURES, dont **plus de 220 unités** ont déjà été déployées dans l'ensemble des restaurants, des boutiques et des points billetterie du site.*

- **75 écrans YUNO avec lecteurs RFID intégrés opérationnels au Restaurant « Space Loop » et au « Bar des Pilotes »**

Ouvert au printemps 2022, le **Space Loop** est le seul « rollercoaster restaurant » en France ; avec ses 208 places assises, son ambiance thématique hi-tech, interplanétaire et futuriste offre à ses clients bien plus qu'une expérience gustative !

- **Le Concept « Space Loop »**

M. **Helder FERNANDES LEITAO**, Responsable Restauration et Boutiques du Parc, nous explique le positionnement exclusif et le fonctionnement du « **Space Loop** » :

« Après avoir passé votre commande **sur l'écran tactile du système YUNO** (AURES) disposé en face de vous, sur votre table, à l'aide d'une carte **RFID** dédiée qui permet la sélection des plats (et les enregistre pour le paiement en caisse à fin du repas), vous assistez alors au spectacle incroyable et spectaculaire des mets traversant à toute vitesse le restaurant dans les airs, via un système de rails tentaculaires façon « grand huit » (« rollercoaster ») ; les plats s'envolent littéralement, à grands coups de loopings dans tous les sens, avant d'arriver sans encombre sur votre table, juste devant votre assiette ; il suffit alors de saisir la cassolette qui vous est destinée, de l'ouvrir et de déguster ! Aucun risque que votre assiette arrive « sans-dessus dessous » après un tel périple aérien car ces cassolettes spéciales sont hermétiques et très solidement fermées et protégées, de façon à ce que les contenus arrivent à destination parfaitement présentables.

Qu'il s'agisse de notre système exclusif de rails pour l'acheminement des plats ou des solutions informatiques qui permettent la prise de commande, il nous a fallu tester ce nouveau concept restauration de A à Z dès 2021, au moyen d'essais en laboratoire déporté ; comme nous servons jusqu'à 1000 et même 1100 convives par jour (en été par exemple), nous devons sécuriser en amont l'ensemble du système avant l'ouverture au public » conclut-il.

- **Une solution informatique POS de prise de commande sur mesure**

« Trouver la solution informatique idéale pour la prise de commande à table au « **Space Loop** » n'a pas été chose simple », nous explique à son tour M. **Fabrice GAGNAIRE**, en charge du projet au sein de la Direction Informatique du Futuroscope.

« Il nous fallait une solution tactile sur mesure et personnalisée, parfaitement intégrable au système « rollercoaster » spécifique du restaurant, avec en outre un lecteur RFID présent sur chaque écran. Au début, nous avons envisagé un système de tablettes (mobile POS) mais celui-ci s'est finalement révélé peu adapté à nos besoins et objectifs.

- *Fiabilité et résistance dans un environnement difficile*

« En restauration, avec le passage de milliers de clients au « Space Loop », nous souhaitons impérativement des systèmes POS très endurcis et durants, fiables dans la durée - avec des écrans tactiles très réactifs et également résistants aux projections de liquides, de gras - et aux éventuels déchets alimentaires. C'est le cas des YUNO d'AURES, qui nous apportent toutes les garanties à cet égard.

- *Format d'écran adapté aux tables du restaurant et à l'ergonomie de son système « rollercoaster »*

En outre, les écrans de ces systèmes POS ne devaient être ni trop larges, ni trop hauts, de façon à ce que nous puissions les intégrer à notre gigantesque système d'acheminement des plats ; trop hauts, ils n'auraient pas pu s'insérer aisément sous les rails de notre système « rollercoaster » d'acheminement des plats ; trop larges, nous n'aurions pas pu en placer suffisamment autour de chaque table. C'est pour cette raison d'ailleurs que les systèmes YUNO d'AURES que nous avons sélectionnés sont en format 4/3 (les 16/9^{ème} ne convenaient pas à notre application pour les raisons que nous venons d'évoquer).

- *Lecteur RFID intégré et invisible en façade*

« Au-delà de la fiabilité et de la robustesse indispensables des matériels que nous souhaitons déployer, nous étions à la recherche de solutions POS avec lecteurs RFID intégrés, nécessaires pour la lecture des cartes qui permettent la prise de commande à l'écran ; la majorité des constructeurs informatiques POS proposent des lecteurs RFID externes ou rattachés à l'écran ; pour plusieurs raisons, ergonomiques et esthétiques, nous ne voulions pas de périphériques externes encombrants ou protubérants, ni de boîtiers disgracieux qui produisent un effet « verrue » sur les rebords du système ; d'une part cela n'aurait pas été esthétique, d'autre part, nos contraintes techniques et nos impératifs en matière d'usage et d'ergonomie (peu de place disponible autour des écrans sur les tables) ne nous permettaient pas d'accueillir de telles... « protubérances ».

Au Futuroscope, nous sommes très à cheval sur tous les détails qui peuvent affecter notre parcours client, dans le parc et ses attractions, dans les restaurants comme dans les boutiques ; nos projets informatiques également ne supportent pas l'à peu près ; nous avons donc tout mis en œuvre pour trouver le constructeur POS qui pourrait répondre avec précision à tous les points de notre cahier des charges ; la conception soignée et le design ergonomique et esthétique des terminaux AURES, avec ces lecteurs RFID intégrés et invisibles en façade des écrans, correspondent parfaitement à nos besoins et à nos attentes ».

« Nous sommes très satisfaits de notre partenariat avec AURES Technologies » conclut M. **Jérôme NEVEUX**, Responsable des Relations Presse et Publiques du Futuroscope ; l'informatique point de vente est l'une des clés de voute de nos infrastructures et l'un des éléments majeurs à prendre en compte pour parfaire notre parcours client et nous projeter dans l'avenir avec nos projets d'expansion en cours ».

Les espaces commerciaux du Futuroscope équipés de systèmes tactiles YUNO sont les suivants :

- Le restaurant « **Space Loop** » et le « **Bar des Pilotes** », (les deux établissements sont adjacents et font partie du nouvel hôtel Cosmos) (*75 terminaux point de vente déployés environ*) ;
- Tous les autres restaurants et points de food-service du parc (*soit environ 80 espaces restauration*) ;
- Les **13 boutiques** du parc (*soit 45 systèmes YUNO*) ainsi que les **25 points billetterie** ;

*Les systèmes AURES déployés sont opérationnels grâce à différentes déclinaisons logicielles verticales de la plateforme **REST'OFFICE** de **X GIL Group** (applications restauration, retail, etc) ainsi que la plateforme **Vision** de **Vivaticket** pour la partie billetterie.*

A propos du Futuroscope www.futuroscope.com

Le Futuroscope, premier parc d'attractions créé en France en 1987, accueille chaque année près de 2 millions de visiteurs. Il se positionne désormais comme un parc familial à part entière, le lieu irrésistible où toutes les attractions stimulent et développent le plus joli des défauts : la curiosité, en permettant à ses visiteurs de vivre des d'expériences et des aventures technologiques et humaines extraordinaires. Plus de 40 attractions attendent les visiteurs pour un séjour inoubliable en famille ou entre amis.

Contact : Jérôme NEVEUX

Responsable Presse & Relations Extérieures

Tel : 0549492042 - Mob : 0682836320

jerome.neveux@futuroscope.fr



Système tactile YUNO - prise de commande à table (Restaurant Space Loop)

À propos du Groupe AURES - www.ares.com

Créé en 1989 et coté sur Euronext depuis 1999, AURES Technologies est un constructeur et développeur informatique de solutions matérielles, digitales et applicatives pour tous les secteurs du point de vente.

Le Groupe AURES possède une présence mondiale, avec un siège en France, des filiales au Royaume-Uni, en Allemagne, en Australie et aux USA (AURES Technologies Inc et Retail Technology Group - RTG), en Tunisie (LST) ainsi qu'un réseau de partenaires, distributeurs et revendeurs implantés dans plus de 60 autres pays.

Afin d'anticiper les évolutions des directives européennes, AURES Technologies a lancé dès le début 2022 une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et un bilan carbone.

L'objectif à terme est la formulation d'une stratégie et d'un plan d'actions associés qui soient cohérents et réalistes en matière d'éco-responsabilité, de responsabilité sociale et sociétale (développement durable) – et de gouvernance d'Entreprise.

<https://www.linkedin.com/company/ares-group/mycompany/?viewAsMember=true>

<https://www.facebook.com/AURES.Technologies/>

<https://www.instagram.com/aurestechnologies/>

Contact : Yannick-Florence WAELLY

Directrice de la Communication

+33 (0)1 69 11 16 60 (65 LD)

yannick.waelly@ares.com



Restaurant Space Loop- Futuroscope

(Photos Copyright AURES / FUTUROSCOPE 2022)