

## INFORMATION PRESSE

# Les Boulangeries ANGE renouvellent leur confiance en CRISALID et AURES.

Lisses - décembre 2019 ; créée en 2008 par **Patricia GAFFET** et ses deux associés, le réseau en franchise des Boulangeries **ANGE** connaît un développement sans faille ; avec aujourd'hui près de 150 points de vente dans l'hexagone, un rythme soutenu d'environ 30 ouvertures annuelles et une fréquentation moyenne de 800 clients par jour, le succès de la formule et du concept ne sont plus à démontrer.

Depuis ses débuts il y a plus de dix ans, l'Enseigne fait confiance à **CRISALID** pour l'ensemble de ses déploiements de solutions informatiques POS - ainsi qu'à **AURES Technologies** pour les terminaux point de vente (TPV SANGO et JAZZ) et les périphériques associés qui supportent la plateforme logicielle **ALIRIS V3** de l'éditeur.

« Le partenariat entre CRISALID et ANGE existe depuis l'ouverture du premier magasin dans les Bouches du Rhône » explique **Fabien PAGES**, Directeur de CRISALID SUD et initiateur du projet.

« Les magasins sont tous équipés de deux TPV AURES, parfois trois ou quatre, sur lesquels est installée la version 3 de notre progiciel ALIRIS ; au-delà des applications classiques liées à l'informatique POS (gestion de caisse par exemple), il autorise la mise en réseau de toutes les données et la gestion des flux clients par demi-heure, ce qui permet d'ajuster en amont le planning des équipes sur place en fonction de ces mouvements de clientèle, ce qui est un plus ».

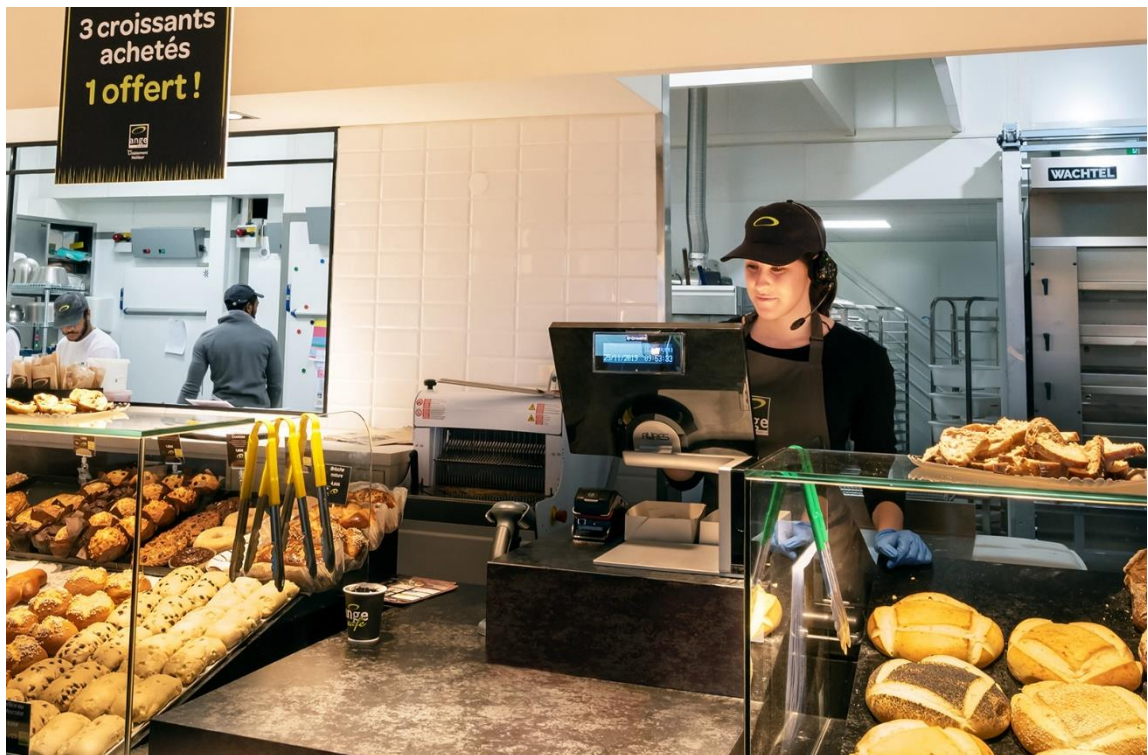
La totale synchronisation informatique des magasins ANGE permet à l'ensemble des caisses des franchisés de converger et de renvoyer leurs données quotidiennement vers la data base centralisée (chiffres d'affaires, fichiers des articles et quantités vendues, suivi de l'impact des promotions, etc).

CRISALID a collaboré avec **Rémi CERVILLA**, Directeur des Services Informatiques de l'Enseigne ANGE, à l'élaboration d'une application en ligne nommée « Mon Ange » qui permet à la clientèle d'éviter les files d'attente aux heures d'affluence, mais également à l'adaptation de la solution de fidélisation clients de CRISALID aux besoins du réseau.

**Patricia GAFFET**, Directrice des Boulangeries ANGE, apprécie particulièrement la dernière version du software de CRISALID, très intuitive et ergonomique, ainsi que le design des matériels AURES, tant sur le plan de la conception que de l'ergonomie et du look en général ; « cela participe véritablement à nos efforts en terme de marketing point de vente et de cohérence en matière d'image de marque, dans notre réseau tout entier » a-t-elle déclaré.

« Il y a eu de gros progrès en matière d'encaissement tactile », poursuit-elle ; « de plus, les TPV AURES, avec les gammes SANGO et maintenant JAZZ, n'ont plus aucun rebord autour des écrans (où s'accumulaient miettes et poussières diverses), ni de ventilateurs intégrés comme il y a quelques années. Il est vital pour nous de travailler avec des caisses « fanless » et ne pas avoir de farine volatile ou de miettes de pain qui viennent obstruer le bon fonctionnement de notre hardware ; celui-ci a par conséquent une durée de vie prolongée ; de la même façon, c'est un gros plus pour l'hygiène en magasin.

« Nous sommes très heureux de la qualité de notre collaboration avec CRISALID et les Boulangeries ANGE » conclut **Sylvain DUBOTS**, responsable commercial du projet pour AURES Technologies. « C'est un partenariat solide et pérenne, basé sur la confiance mutuelle ; après les TPV SANGO, ce sont des terminaux JAZZ qui vont être progressivement déployés dans toutes les boulangeries de l'Enseigne ».



**TPV SANGO dans le nouveau point de vente Boulangerie ANGE de Lisses (91)**

## Focus sur la solution POS déployée dans les Boulangeries ANGE

Caractéristiques et avantages de la plateforme logicielle **ALIRIS V3** :

- Solution CRISALID spécifiquement développée pour les métiers de la boulangerie, pâtisserie et la chocolaterie
- Certification NF 525
- Gestion et encaissement avec identification par touches, codes-barres, clés magnétiques
- Gestion des conditionnements (par ex baguettes / demi baguettes)
- Gestion des tournées
- Gestion des commandes clients avec calendrier de retrait
- Gestion des événements magasins (inventus, commandes, ruptures, produits fabriqués, réintégrables, inventaires, etc)
- Lecture codes-barres des titres restaurant
- Edition et gestion d'avoirs
- Gestion des niveaux de tarifs (emporté vs sur place par exemple)
- Gestion de comptes clients et de programmes fidélité
- Gestion des parts (gâteaux par exemple)
- Gestion de formules automatiques
- Gestion des stocks
- Gestion de tables (certains magasins Boulangerie ANGE intègrent une salle de restauration et/ou un coffee shop)
- Gestion et impression d'étiquettes personnalisables (tarifs, codes-barres, mention des allergènes et /ou des valeurs nutritives, etc)
- Gestion du Drive
- Gestion connectée et simultanée des applications de caisse avec la solution (également CRISALID) de surveillance vidéo (drive, parking, magasins par exemple)

## Caractéristiques du hardware et des TPV AURES déployés :

Les + des terminaux **SANGO** (processeurs retenus : Intel Ivy Bridge 1047 ou I3)

- Espace libéré sous l'écran de caisse
- Ecran ergonomique fin et plat - Dalle tactile capacitive projetée (PCAP)
- Affichage de qualité supérieure
- Plusieurs types de processeurs au choix (dont un i5 fanless)
- Connectique multiple
- Disque Flash (SSD)
- TPV fanless (sans ventilation) & basse consommation
- Périphériques associés disponibles en option
- Plusieurs coloris disponibles

Les + des terminaux **JAZZ** (processeur I3 retenu par les Boulangeries ANGE)

- Carte mère innovante (boîtier compact miniaturisé développé par AURES) identique sur toutes les nouvelles gammes AURES
- Choix de 3 processeurs puissants, embedded, mobiles et fanless
- Réduction significative de la connectique grâce à la technologie USB-C
- Périphériques associés connectables sans fil et sécurisés
- Ecran ultra plat et sans bord de 15"
- Dalle capacitive projetée et multi-touch
- 2 emplacements SSD M2

-----

#### **A propos de CRISALID - [www.crisalid.fr](http://www.crisalid.fr)**

Spécialiste depuis 1992 des solutions d'encaissement point de vente et réseaux de magasins, le Groupe **CRISALID** propose une gamme de progiciels de caisse et de gestion orientés métiers. Ils sont adaptés aux besoins des chefs d'entreprises et de dirigeants de commerces modernes, désireux de posséder un outil de contrôle, de gestion et de communication professionnel efficace.

L'expérience, l'écoute du terrain et la quête permanente de la performance ont permis à **CRISALID** de devenir un Groupe respecté avec une présence nationale et internationale via son réseau de distributeurs et ses 7 filiales.

#### **A propos des Boulangeries ANGE – [www.boulangerie-ange.fr](http://www.boulangerie-ange.fr)**

Créé en 2008 par Patricia GAFFET et ses deux associés, François BULTELE et Patrice GUILLOIS, le concept Boulangerie ANGE voit le jour le 8 décembre 2018 à Miramas ; novateur, il vient bousculer les codes de la boulangerie traditionnelle avec un design exclusif de magasins, incluant des laboratoires ouverts avec une fabrication de produits sur place devant la clientèle et tout au long de la journée. Le tout au plus juste prix, avec une stratégie marketing offensive incluant des offres promotionnelles permanentes et multiples online, en magasin et sur les réseaux sociaux.

Se développant rapidement, essentiellement en franchise, l'Enseigne mène une politique active de formation des nouveaux franchisés depuis son magasin de la zone commerciale de « Plan de Campagne » (près de Marseille).

Le réseau a atteint les 150 points de vente et emploie désormais environ 2000 personnes dans toute la France, pour un chiffre d'affaires 2018 de 135 millions d'euros.

## À propos du Groupe AURES - [www.ares.com](http://www.ares.com)

Créé en 1989 et coté sur Euronext depuis 1999, AURES est un constructeur informatique de solutions matérielles complètes pour les secteurs du POS (point de vente et de service, retail, hôtellerie-restauration, loisirs, etc) et du KIOSK (univers de la borne interactive et métiers de l'intégration).

Le Groupe AURES Technologies possède une présence mondiale, avec un siège en France, des filiales au Royaume-Uni, en Allemagne, en Australie et aux USA, ainsi qu'un réseau de partenaires, distributeurs et revendeurs implantés dans plus de 75 autres pays.

AURES a acquis la société américaine Retail Technology Group Inc (RTG) fin 2018, un acteur majeur outre Atlantique dans les services informatiques et la maintenance du POS (hardware & software).

Au cours de l'exercice 2018, le Groupe a franchi le seuil symbolique des 100 millions d'euros de chiffre d'affaires.

[www.ares.com/](http://www.ares.com/)

<https://fr.linkedin.com/company/ares-technology>

<https://www.facebook.com/AURES.Technologies/>

Pour tout complément d'Information, merci de contacter

### **Yannick-Florence WAELLY**

Directrice de la Communication

AURES Group (France)

+33(0)1 69 11 16 65

[yannick.waelly@ares.com](mailto:yannick.waelly@ares.com)



***La Boulangerie ANGE de Lisses a ouvert le 6 novembre dernier.  
(Photos Copyright AURES 2019)***